

Pillantás a kulisszák mögé

MI IS AZ A HÁTTÉRSZOLGÁLTATÁS?

NEMCSAK A TERMÉK, VAGYIS MAGA A HAJÓ PARAMÉTEREI ÉS MINŐSÉGE SZÁMÍT A VÁSÁRLÁSKOR, HANEM AZ IS, AMI MÖGÖTTE VAN: A SZERVIZ ÉS A KAPCSOLÓDÓ HÁTTÉR-SZOLGÁLTATÁSOK. EZT ANNYISZOR HALLOTTUK MÁR, HOGY ELHATÁROZTUK, MEGNÉZZÜK, MI IS VAN EGY NAGY HAJÓFORGALMAZÓ KULISSZÁI MÖGÖTT. BEPILANTOTTUNK A BAVARIA HAZAI BIRODALMÁBA, ÉS SOK MINDENT MEGÉRTETTÜNK.

SZÖVEG: LÉNÁRT ATTILA **KÉP:** NOVÁK MÁRIA, LÉNÁRT ATTILA

A llei BAHART-kikötőt akár Bavaria-kikötőnek is lehetne nevezni. Ez akkor esett le, amikor Lange Péter, a német márkát forgalmazó Royal Silver Kft. vezetője végigmutatott egy soron, ahol csupa rombusz-emblem más hajó állt, és tucatnyi bajorkék egyenruhás ember tüsténkedett fél-tucatnyi hajón. „Most zajlanak a víz-retételek, amit minden itteni ügyfelünknek mi intézünk, az algagátlástól a kisebb karbantartásokon át a fedélzetmosásig” – magyarázta a sürgés-forgást a cégvezető. Az átlagos „barkácshajós” számára különösnek hat az a világ, amelyben valaki ilyesféle szolgáltatáscsomagot kap a hajójához. „Aki ilyen értékű hajót vásárol manapság, az joggal várja el azt, hogy kellő gondoskodást is biztosítsunk a családi kedvenc számára. Akad ugyan olyan ügyfelünk, aki maga is rendszeresen csinál valamit a hajóján, de a többség inkább ránk bízta, mert értékesebb a szabadideje annál, mint hogy csiszolással töltse” – fogalmazott Lange.

A szerelők szinte katonai fegyelemmel, összeszokott módon dolgoznak mindenütt: van, aki egy rakoncátlan stoppert cserél ki, más meg biminit installál. Kicsit arrébb egy brigád hajót



Lange Péter, a Bavaria hazai forgalmazójának vezetője egy orrsugárkormány beépítését mutatja

mos, a parton pedig folyamatosan dolgozik a cég saját daruja, sorra engedi vízre a szebbnél szebb hajókat. A látvány impozáns, de ez még nem minden. Házigazdánk invitál, tartunk vele a pár kilométerrel arrébb található műhelybe.

Balatonlelle legdélebbi csücskében, közvetlenül a főút mellett található a Bavaria igazi bázisa. A kék vaskapun áthaladva valóságos arsenál tárul a látogató szeme elé. Mármost olyasféle arsenál, amilyen az egykori Monarchia haditengerészeti bázisa volt Pula mellett...

Négy hatalmas ipari ponyvasátor tártong félig már üresen, de azért még mindig jó néhány hajót rejtgetve az árnyékban – egyenként 500 négyzetmé-

teres fedett téli tárolók. Középen pedig kőépület, a tényleges javítóműhely. „Összesen 24 hajó fér el egyszerre fedésben nálunk. Minden hajó a saját kosiján áll, ezeket is mi terveztük és mi gyártjuk, sokéves tapasztalattal” – mondja érezhető büszkeséggel a márka hazai képviselőjének vezetője. Meg is mutatja, mennyit fejlődtek a tárolócsik a régi, még fix csáppokkal rendelkező „ősöktől” a mai korszerű, flexibilis támasztékokkal ellátott, leereszthető talpakkal rendelkező, variálható tengelyterhelésű modern példányokig. Elég egy pillantást vetni rájuk, és az ember máris tudja, hogy egy-egy ilyen tréler többre kerül, mint egy átlagos balatoni hajó...



A négy tárolósátor egyike – itt telelnek a hajók, és kisebb munkákat is végezhetnek itt rajtuk



Dugig töltött raktár, akár egy hajósboltban



Egy apró trükk: olyan bak, amelynek támasztói a vízszint felett vannak – így tappancsnyomok nélkül végezhető például az algagátlás



A műhely nem sok újdonsággal szolgál: tágas, tiszta és úgy általában pont olyan, mint egy hajójavító műhely. Attól az apróságtól eltekintve, hogy általában gyárak szoktak ekkorák lenni – márpedig a Bavaria nem gyárt, csak javít hajót Lellén.

„Ez itt a lakatos részlegünk, ezt pedig főleg festési, csiszolási munkákra használjuk” – vezet körbe Lange Péter. Rafinált apróságokból azért itt sincs hiány, ilyen például az a jópofa állvány, amelynek magasra felnyúló támasztékai kiküszöbölik a vízszint alatti munkák végzésekor örökké ottmaradó „tappancsnyomok” kialakulását. „Minden munkát meg tudunk csinálni az ablakcserétől a festésen át az olyan utólagos tuningokig, mint az orrsugárkormány beszerelése, vagy klímarendszer kiépítése” – sorolta Lange. Mutat is egy példát: egy Bavaria 33-asba éppen most szerelik be a vízszintes orrkormányt. Ebben az az igazán érdekes – tudtuk meg –, hogy a Bavaria nem is kínál orrsugárkormányt a legkisebb modellcsaláddhoz. De a hazai képviselőt igen.

Ennél is meggyőzőbb az, amit egy másik, sokkal szűkebb helyiségben látnunk: két összeillesztett konténer gyomrában oldalanként 28 méternyi polc sor, tele mindenféle alkatrészsel. A készletet a jobban felszerelt hajósboltok is megirigyelhetnék: van itt minden a sekliktől a köteleken át a csörlőig. Próbaképpen belenézek egy lőszeresláda méretű dobozba. Tele van fekete fogantyúban végződő csavarokkal. „Bimini rögzítők” – adja meg a választ ki nem mondott kérdésre vendéglátóm. „Egyszer napokig kellett rohangálnunk pár ilyen kis fülért, ezért beszereztünk belőle pár százat.” A hatalmas raktár magyarázata is az, hogy annyi a műhelyben a munka, hogy nincs idő egyesével rohangálni mindenért a hajósboltba. Mindenből tartanak raktáron eleget. Sőt, még többet is.

A telephelyen láttak egykori honvédségi szolgálatom helyszínét, az 1. javító zászlóalj újpesti laktanyáját idézi (amely amúgy az egész Pest megyei keleti régió katonai alakulatainak kiszol-

gálását végezte) – csak itt Csepel teherautók és UAZ-ok helyett hajókkal volt tele minden. De, mint kiderült, még ez sem minden. Péter átvitt a műhelyhez vezető bekötőút másik oldalára, ahol egy másik telephelyük található az új ki-rendeltség-központ épületével, és akkora területtel, hogy arra stadiont is lehetne építeni.

„Ezt nemrég vettük meg, még rengeteg kell rendezünk rajta – mondta restelkedve. – De szükségünk volt rá, mert a másik oldalon már nem férnek el a téli tárolásra nálunk hagyott hajók” – mutat körbe a ma még jobbára csak üresen álló területen Lange. Az az öt-hat hajó ugyanis, amely egy csoportban szinte összebujva ácsorgott a sarokban, úgy veszett el a rét közepén, mint a gyerekek matchboxai a szobaszőnyeg min-táiban. Csak Bavariából több van, mint a gyerekek játékaútóiból: a cég már több mint kétszáz hajót adott el 12 éves működése alatt – és persze mások már korábban is forgalmazták a német márká hajóit nálunk. Flotta tehát van – s mint láttuk, kiszolgáló bázis is.